

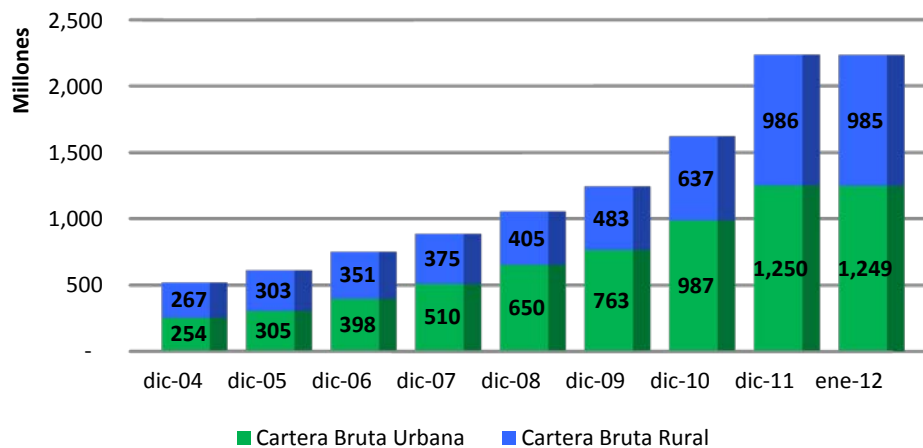
LAS IFD AL 31 DE ENERO DE 2012

- La cartera de las Instituciones financieras de Desarrollo al 31 de enero de 2012 alcanzó a un total de Bs. 2.233 millones de bolivianos, con una mora de 1.2%. La cartera de las IFD ha beneficiado a un total de 411.763 prestatarios a nivel nacional.
- A esta misma fecha se puede apreciar que la clientela urbana representa el 61%, mientras que la clientela rural representa el 39% del total de clientes atendidos. Vale la pena mencionar que el porcentaje de mujeres atendidas alcanza a un 79%

Cifras al 31 de enero de 2012

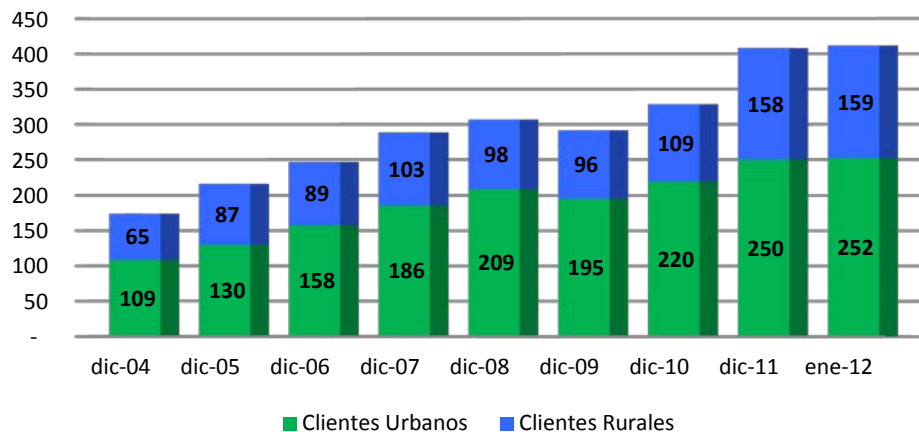
Cartera Bruta (en Bs.)	2,233,710,242.-
% de Cartera Bruta Urbana	56%
% de Cartera Bruta Rural	44%
Total Prestatarios	411,763
% de Prestatarios Urbanos	61%
% de Prestatarios Rurales	39%
% de Mujeres Prestatarias	79%
% de Mora	1.2%
% de Cobertura de Previsiones	255.65%
Nº de Puntos de Atención	351
Nº Puntos de Atención Rurales	171
Nº de Funcionarios	2,854

Evolución de Cartera Bruta Urbana y Rural (En millones de Bolivianos)



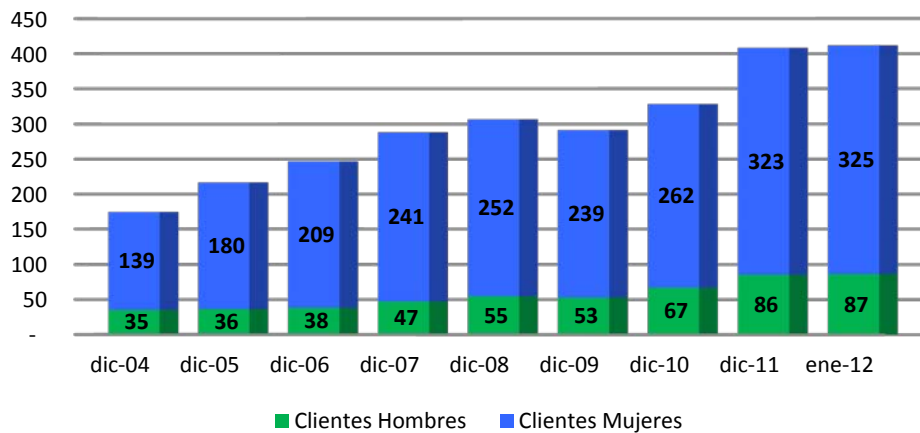
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

Evolución de Prestatarios Urbanos y Rurales (En miles de Prestatarios)



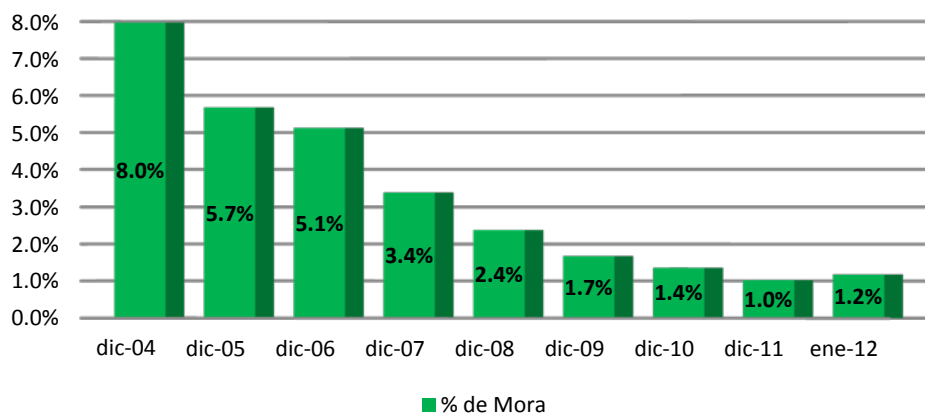
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

Evolución de Prestatarios por género (En miles de Prestatarios)



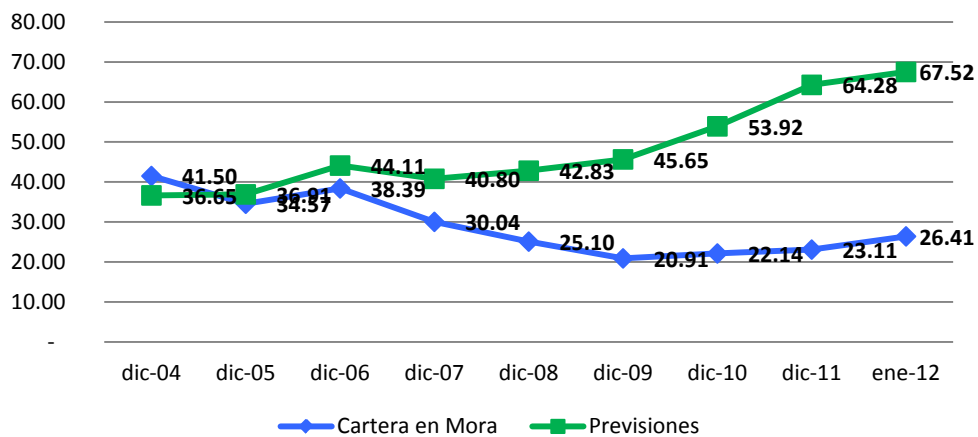
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

Evolución de % de Mora



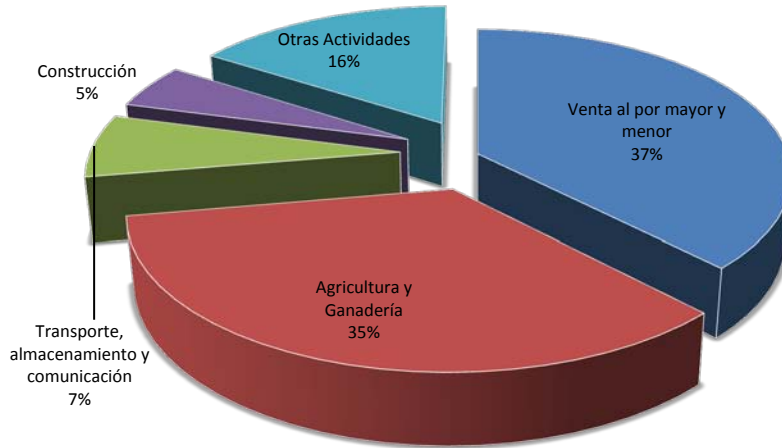
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

Evolución de Cobertura de Mora (En millones de Bolivianos)



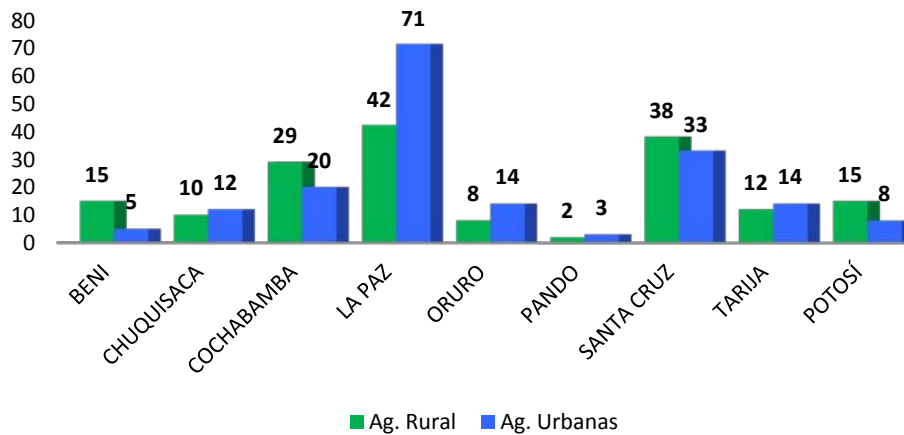
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

Destino de Cartera Rural



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

Agencias urbanas y rurales por departamento



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

NOTA DESTACADA

Introducción a los Estándares Universales del Grupo de Trabajo en Desempeño Social (SPTF, por sus siglas en inglés) para la Gestión del Desempeño Social ¹ (Continuación)

¿Por qué fueron creados los Estándares?

Los Estándares responden a la demanda de los profesionales de microfinanzas para que el Grupo de Trabajo **proporcione orientación sobre qué se asemeja a una buena GDS en la organización y cómo lograr buenas prácticas de GDS**. Los Estándares destacan los factores distintivos entre una organización con doble parámetro mínimo con un buen desempeño y un desempeño pobre. En otras palabras, los Estándares disponen un marco de referencia para distinguir entre aquellas organizaciones que protegen a sus clientes y que tienen más probabilidades de distribuir valor, y aquéllas que no lo hacen.

¿Por qué los Estándares abordan prácticas gerenciales más que resultados sociales?

Las buenas prácticas gerenciales hacen que una institución tenga más posibilidades para producir los resultados deseados. Aún así, muchas IMFs con una misión social manifiesta no están produciendo los resultados sociales deseados. De hecho, fracasos recientes y espectaculares en la industria microfinanciera han demostrado que algunas IMFs están haciendo daño a sus clientes. Lo anterior es señal de un enfoque de gestión erróneo. Durante dos décadas, las instituciones de microfinanzas han dejado que las razones financieras dirijan la construcción de sus instituciones y la manera de medir su éxito. Las IMFs con una misión social deben reestructurar completamente la manera en que gestionan sus operaciones, haciendo que las necesidades, preferencias y resultados de los clientes dirijan sus decisiones estratégicas y definan la manera de medir su éxito. Los Estándares disponen el marco de referencia gerencial necesario para lograr un buen desempeño social: tener en claro a los clientes objetivo y metas sociales medibles; asegurar el compromiso de la Junta Directiva y la gerencia con el desempeño social; proteger los derechos de los clientes; entender las necesidades de los clientes; tratar a los empleados de manera responsable; y alcanzar un equilibrio entre el desempeño social y financiero.

Los Estándares todavía no establecen los criterios para los resultados a nivel del cliente debido a la falta de información sobre la cual basarse. Los Estándares, sin embargo, sí establecen expectativas para que las IMFs pongan en orden los sistemas para recopilar y analizar la información a nivel del cliente. Al profundizar nuestro entendimiento del desempeño social, el desarrollo de

estándares para el logro de resultados sociales puede ser posible.

¿Cómo deberían utilizarse los Estándares? ¿A quiénes aplican los Estándares?

Las IMFs deberían utilizar los Estándares en varias maneras clave:

- **Para guiar sus estrategias** para el logro de una gestión del desempeño social más sólida.
- **Para autorregular su desempeño social.**

Los Estándares también son relevantes para el trabajo de otros actores interesados en la industria de las microfinanzas:

- **Los inversionistas y donantes pueden usar los Estándares para entender las prácticas de GDS de la IMF en relación a las buenas prácticas generalmente aceptadas.** Esto puede ayudar a los inversionistas y donantes a dirigir sus fondos hacia las IMFs con una GDS sólida, y para identificar las necesidades de desarrollo de capacidades en la GDS entre los receptores de inversión.
- **Los evaluadores (raters) sociales y auditores sociales** ya utilizan muchos de los estándares individuales en sus evaluaciones, pero pueden empezar a valorar el cumplimiento del conjunto completo de estándares como parte de sus procesos de calificación y auditoría.
- **Las redes y asociaciones** pueden utilizar los Estándares como una herramienta para evaluar el desempeño social de las IMFs socias y tomar decisiones críticas sobre el desarrollo de capacidades, acuerdos de la asociación, y financiamiento.

Para **todos los actores interesados**, los estándares establecen un **entendimiento global y compartido de la gestión del desempeño social**—una primicia en la industria de las microfinanzas.

¿Su cumplimiento es obligatorio?

No. **El cumplimiento de los Estándares no es obligatorio** y el documento en sí no ofrece un sistema de calificación o certificación.

¹ Introducción a los Estándares Universales del Grupo de Trabajo en Desempeño Social [en línea]. 2011.[Consulta 12 de enero de 2012]. Publicación en la dirección <http://sptf.info>