

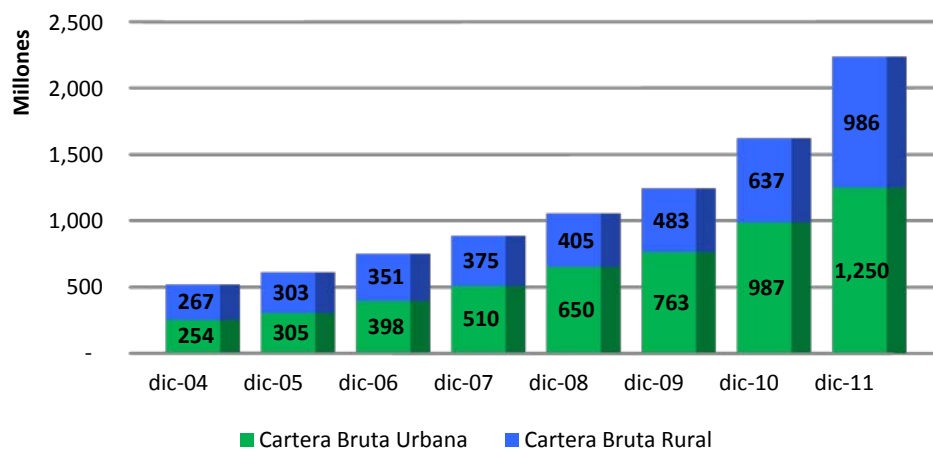
## LAS IFD AL 31 DE DICIEMBRE DE 2011

- La cartera de las Instituciones financieras de Desarrollo al 31 de diciembre de 2011 alcanzó a un total de Bs. 2.236 millones de bolivianos, con una mora de 1%. La cartera de las IFD ha beneficiado a un total de 408.208 prestatarios a nivel nacional.
- A esta misma fecha se puede apreciar que la clientela urbana representa el 61%, mientras que la clientela rural representa el 39% del total de clientes atendidos. Vale la pena mencionar que el porcentaje de mujeres atendidas alcanza a un 79%

### Cifras al 31 de diciembre de 2011

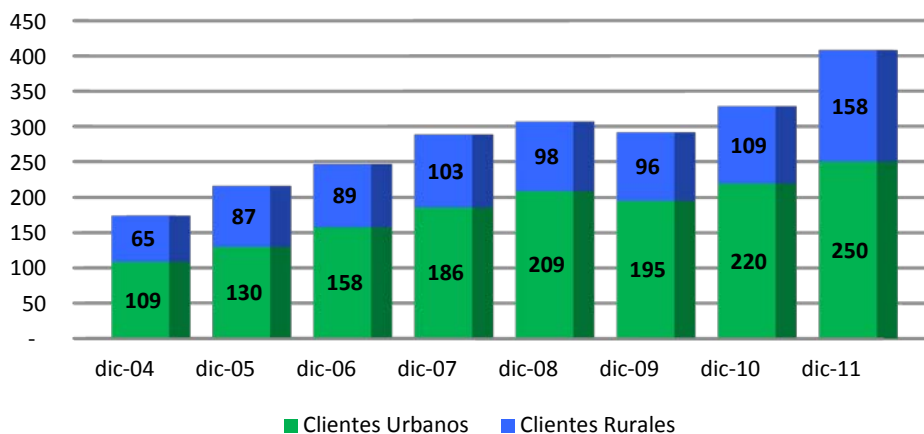
Cartera Bruta (en Bs.)	2,236,128,051.-
% de Cartera Bruta Urbana	56%
% de Cartera Bruta Rural	44%
Total Prestatarios	408,208
% de Prestatarios Urbanos	61%
% de Prestatarios Rurales	39%
% de Mujeres Prestatarias	79%
% de Mora	1.0%
% de Cobertura de Previsiones	278.21%
Nº de Puntos de Atención	351
Nº Puntos de Atención Rurales	171
Nº de Funcionarios	2,854

## Evolución de Cartera Bruta Urbana y Rural (En millones de Bolivianos)



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

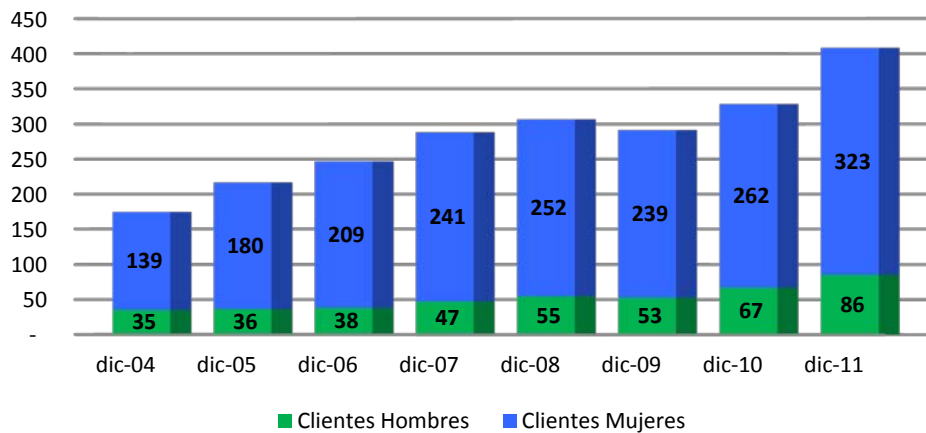
## Evolución de Prestatarios Urbanos y Rurales (En miles de Prestatarios)



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

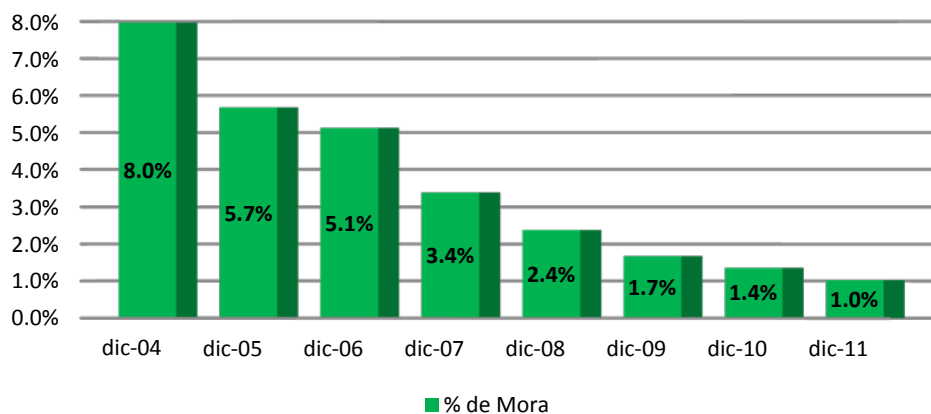
## Evolución de Prestatarios por género

(En miles de Prestatarios)



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

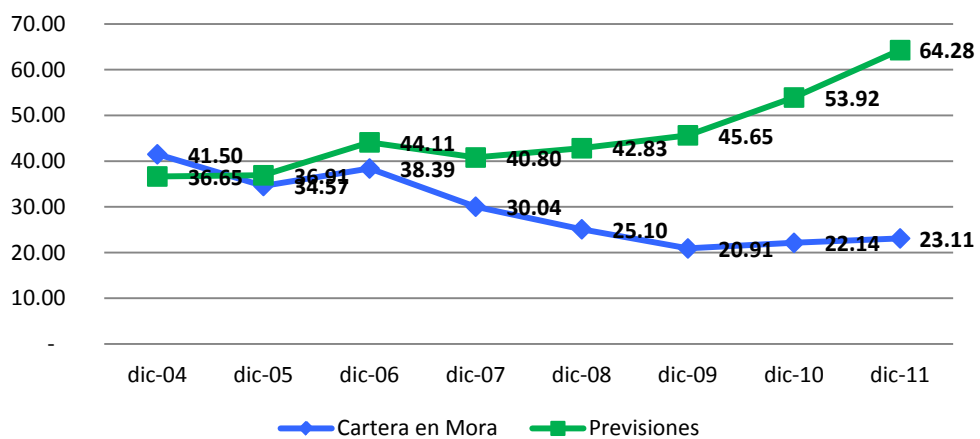
## Evolución de % de Mora



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

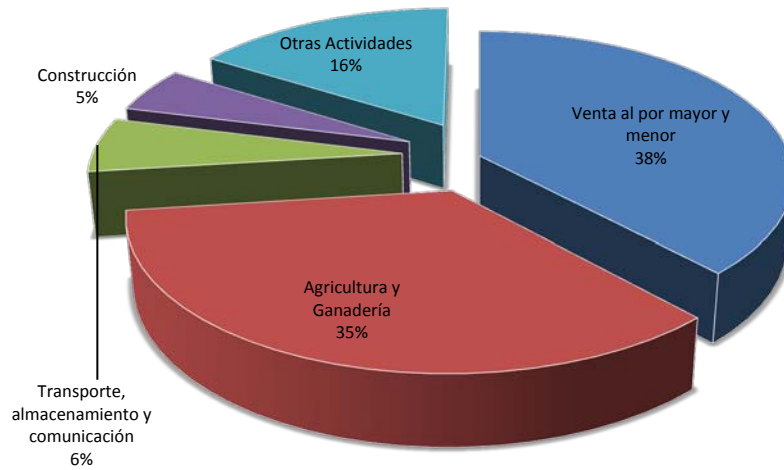
## Evolución de Cobertura de Mora

(En millones de Bolivianos)



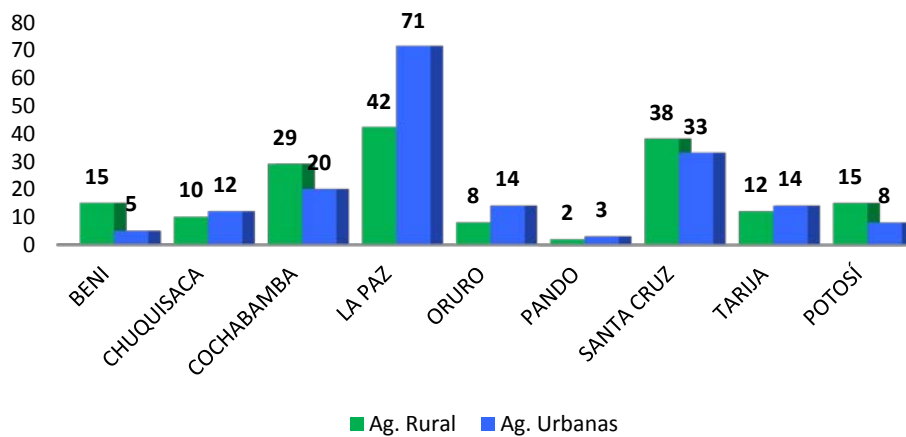
Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

### Destino de Cartera Rural



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

### Agencias urbanas y rurales por departamento



Fuente: reportes de IFD remitidos a FINRURAL

**NOTA DESTACADA**

## Introducción a los Estándares Universales del Grupo de Trabajo en Desempeño Social (SPTF, por sus siglas en inglés) para la Gestión del Desempeño Social <sup>1</sup>

### ¿Qué son los Estándares Universales del Desempeño Social?

Los Estándares Universales del SPTF para la Gestión del Desempeño Social ("los Estándares") son un conjunto de estándares gerenciales para instituciones microfinancieras (IMFs) *con doble o triple parámetro mínimo*. Desarrollados a través de una amplia consulta en la industria, los Estándares establecen requisitos claros para las políticas, procedimientos, y operaciones que una IMF debería cumplir para lograr sus metas sociales. Los Estándares son llamados "universales" porque incluyen solamente los requisitos *fundamentales*, *no los aspiracionales*, para las IMFs que quieren gestionar su desempeño social.

Los Estándares están organizados en las siguientes seis categorías:

1. Definir y Monitorear Clientes Objetivo y Metas Sociales
2. Asegurar el Compromiso de la Junta Directiva, Gerencia y Empleados con el Desempeño Social
3. Proteger los Derechos de los Clientes
4. Diseñar productos, servicios, modelos y canales de distribución que respondan a las Necesidades y Preferencias de los Clientes
5. Trato Responsable a los Empleados
6. Equilibrar los Rendimientos Sociales y Financieros

El propósito original de las microfinanzas era mejorar el bienestar de los clientes, pero en las últimas dos décadas, muchas IMFs han priorizado la sostenibilidad financiera de su organización sobre la sostenibilidad de los clientes a quienes sirven. **Estos Estándares son un paso importante para que las IMFs vuelvan a centrarse en los clientes.**

### ¿Qué es una meta social?

Una institución con doble o triple parámetro mínimo busca no sólo lograr y mantener la sostenibilidad financiera, si no también lograr uno o más objetivos sociales. Algunos ejemplos de metas sociales comúnmente aceptadas están enumerados en la definición de desempeño social del SPTF, que se presenta a continuación:

*El SPTF define el desempeño social como la traducción efectiva de la misión de una organización microfinanciera en la práctica, de acuerdo a metas sociales comúnmente aceptadas, tales como:*

- **Servir a un número creciente de personas más pobres y excluidas de manera sostenible.** (Por ejemplo: Alcance o Proyección basada en la Pobreza (pobreza de clientes entrantes), Género, Áreas Rurales, Jóvenes, Indígenas; Inclusión de personas con discapacidad)
- **Mejorar la calidad y pertinencia de los servicios financieros disponibles para los clientes objetivo, a través de la valoración sistemática de sus necesidades específicas.** (Por ejemplo: examinar qué se necesita para invertir en un oportunidad económica, gestionar necesidades financieras anticipadas a corto y largo plazo, hacer frente a emergencias.)
- **Crear beneficios para los clientes de las microfinanzas, sus familias y comunidades en términos de: incrementar el capital social, los activos, los ingresos, y el acceso a servicios; reducir la vulnerabilidad; cubrir las necesidades básicas.** (Por ejemplo: Alivio de la pobreza - (cambio en el estado de pobreza de los clientes); Empoderamiento de la mujer/ igualdad de género; Generación de empleo; Desarrollo de empresas nuevas; Crecimiento de empresas existentes).
- **Mejorar la responsabilidad social de la IMF hacia sus clientes, sus empleados y la comunidad que sirve.**

<sup>1</sup> Introducción a los Estándares Universales del Grupo de Trabajo en Desempeño Social [en línea]. 2011.[Consulta 12 de enero de 2012]. Publicación en la dirección <http://sptf.info>